

40 年时光流转 永恒不变白衣礼赞

包头市第四医院 王争艳

伫立微风柳翠花浓，凭栏倚望东风正劲，作为一名改革开放中长成的医务人员，我的所思所想感受到的是无比的幸福：悠悠时光在变，不变的是奉献青春、逐梦新时代的白衣赞歌！我要以我亲历、亲见、亲闻的感受任从笔下流淌，谱写新时代白衣天使大爱无疆的昂扬旋律！

改革开放 40 年，祖国河山沧桑巨变，中国人民实现了从站起来-富起来-到强起来的伟大飞跃；翻天覆地慷而慨，改革开放的 40 年是中国共产党带领全体人民开启中华民族伟大复兴的重要历史进程，每个中华儿女心中都充满了无限的自豪感和对未来的美好期盼。

今天作为一名改革开放的无数见证者中的一员，我从身边事儿细数时光流转中的变化……1978 年改革开放我出生，1998 年医改进行时我工作，2018 年我 40 周岁。从小到现在我生活的每一年都在见证着改革开放的悄无声息的变迁，以时间为节点去表述我身边的点点滴滴，以小见大，共同感受改革开放带给医院的变化，在成长过程中享受着改革开放的伟大成果。

真巧我是 1978 年出生的，爸爸说当时上街就听见大喇

叭里天天在说；‘百家争鸣、百花争艳’，于是我的名字就叫争艳，所以我是同改革开放一同出生和成长起来的幸运儿。

儿时的记忆物资匮乏，只有到了过年才能吃上现在餐桌上的大鱼大肉，大烩菜、烩酸菜是平时最常吃的，冰棍、山楂面、牛奶糖是奢侈的零食，穿的衣服都是亲戚家姐姐们穿小留下的，妈妈亲手做的红色条绒鞋在孩子堆中总是那么耀眼，玩具都是就地取材，像骨头籽儿、丢沙包、跳皮筋、跳房子、上山下河……住的平房冬天生炉子，夏天下完雨门前一片泥泞，我们跑到哪玩到哪！……简单而又快乐的童年在玩耍中溜走，学习一直名列前茅的我在1994年考上包头市卫校，绿皮火车载着一个少年的梦想从此离开了白云鄂博矿区。

1998年20岁的我被分配到了包头市第四医院从事临床护理工作，这一干至今就是20年，20年间我又是医院发展和医疗改革的亲历者。刚分到消化科，只见白色的搪瓷方盘里摆放着一排排银色的粗细不一的针头，输液的器具是每天供应室送过来的玻璃罐，注射器也是带着冰冷刻度的玻璃注射器，所有用品用过后打包供应室收走再消毒。每次加液体时，把瓶盖掀起，倒入液体而后加药，氧气筒全凭人推咕噜来咕噜去，抽血用注射器抽取，然后将注射器内的血液沿着标本瓶侧壁徐徐推注，最后有很多血标本溶

血和凝结.... 处置室的绿色油墙擦得是否干净是每天护士长的检查内容之一，纤维内窥镜是人工洗消后悬挂于木头柜子中的，病历处方全部手写，处理医嘱时签名再盖章。

“不能搭车开药”是规章，墙上和书中的制度寥寥无几，有专科常见病的诊疗护理常规、各班工作职责. 病房中的病人也是稀稀落落。

时光的指针走到 2000 年，全院开展“做放心职工、建放心科室、创放心医院”的放心工程，配合医院开展放心护理，我们科是整体护理病房之一，全科护士一共 8 人。渐渐的病人越来越多，病人对医护人员的需求也从过去的买药治病，转变为心理的需求和个性化的需求得到满足；医护的工作除了本职，更重要的是注重病人的整体身心调理，给予“以病人为中心”的全方位服务。所以新的人员入科了，新进科的护士都是合同护士了。包分配的年代一去不返了。

2003 年春夏之交，全国“传染性非典型肺炎”肆虐，包头市及巴彦淖尔盟出现“非典”病例和疑似病例，为了抗击“非典”我请缨参加了医院第一批抗非医疗队，开赴达茂旗，在那里指导消毒和当地人员并肩奋战.....

2006 年医院院迎接内蒙古卫生厅等级医院评审，正式晋升为三级丙等医院，这时的医院规章制度已经十分健全，而且实现了医疗信息的数字化管理。服务理念是继续

开展“以病人为中心、以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。之后病人越来越多，护理工作的要求也越来越精细化，按照三级医院评审标准实施细则的要求管理也更加精细。越来越繁忙的工作节奏，使得你必须得努力学习才能跟上医院发展的脚步，我又后续通过自学考取了大专和本科学历，到了2015年科里护士都是本科学历了。

从1998年一开始的健全医保体系到医保全覆盖直至今天的城乡居民医保整合，使病人数量由少变多、从床位扩张到追求质量内涵间改变。基本医保在全国联网和异地就医直接结算等一系列改革举措，实现了全覆盖一个都不能少的惠民政策。从患者角度出发：以往的农村病人因为拿不出几千元的医疗费，中途出院的很多，现在不但是本地的农牧民看病，还有外省市的农民看病，医疗费不再是因病返穷的原因了。患者满意度更高了，不仅仅是硬件设施和医疗服务的巨大改善，更得益于全民医保的覆盖，实现了人人病有所医，即使身在异地也不怕生病住院的花费了，因为异地就医的政策已落地生根。

特别是党的十八大以来，全面提升服务质量，医院从各个方面改善服务流程，“一站式服务”，“优质护理”“客户服务中心服务”等多措并举，结合作风建设年活动，从自身查找问题，逐一改之，从临床实际出发，切实改善作风，使患者满意，结果好坏患者说了算，切实改

变以往的不作为、慢作为，下面就服务能力和服务水平的体现，我来讲述我身边的精彩故事，您从中感受百姓看病就医的获得感和幸福感，为 40 年波澜壮阔的改革发展长卷留下细腻感人的医院微历史

镜头一：暖意(配图) 这是一位 89 岁高龄的股骨颈骨折后合并双肺感染的男性患者，老人从骨科转来时下肢打着牵引，整个背部和腿部全是淤青，张口喘息，喉头呼噜呼噜的痰鸣音，血氧直线下滑，意识有清醒转为模糊，女儿在旁着急的喊着：“刚才还好好地，你们怎么弄得？”病情就是命令。医护人员迅速吸痰、给氧、摆正体位保证呼吸道通畅，佩戴呼吸机，静脉推注呼吸兴奋剂。所有护理措施一气呵成，十几分钟后，老人意识转清，血氧指标正常，接下来的抗感染治疗任重道远，鉴于老人的现状，主治医生详细向家属讲解，历经 20 天病情初步稳定，老人的女儿选择骨折外固定手术。手术前一天，女儿说“我一直陪床日日夜夜看得清楚，是我误解了你们，你们每天无数次的按摩和治疗，还趴在耳边跟他说鼓励的话。有你们这么贴心的照料，我父亲疼的也不那么厉害了，等做完手术，我们还要住在你们科。”老人女儿的话语似一股暖流，给予四院人至高的信任。

镜头二：善意（配图） 这是一位 68 岁的老人，衣服的胸前绣着 5 个红字：社会福利院。是福利院的工作人员

把老人送到医院的，老人能说简单的短句和词语。初到医院，老人的眼里满是惊恐，不与医护人员交流。责任护士得知后拉着老人的手安抚老人输液，像哄小孩一样。慢慢的老人开始说话了。为了明确咯血原因，必须做电子支气管镜检查，医生与福利院的工作人员沟通后征得同意，为孤寡老人做无痛检查。快痊愈出院的几天里，老人一见到医护人员进病房就马上做起来，脸上露出有如孩子般的笑容！没有谁不被善良感化，医者仁心，一视同仁，不管是谁患病，我们就幻化成天使的模样，投向尘世善意的目光。

镜头三；敬意（配图） 这是一位另所有医护人员都肃然起敬的96岁老人-屡立战功的抗美援朝老兵。他的儿子代诉老人胸疼的一宿一宿睡不着觉，这几天高烧不退，家人才强行送至医院，主治医生与老人儿子沟通签字后进行胸腔穿刺引流，血色的胸水汨汨流入引流瓶。持续引流的那些天，老人没有呻吟一声，除了摩挲他的一枚枚勋章就是闭目静躺。我们知道：老人疼痛难忍是用转移法来忍受疼痛，我们想把老人从郁郁寡欢的情绪中拉出来，趴在他的床边问话，给他喂饭，老人却摆摆手后泪水潸然。儿子说：“我爸知道他得的不好的病，他说该回老家了！”老人说的”回老家“我们都心照不宣。这位可亲可敬的老人的最后决定竟是：不要抢救、不给党和人民找麻烦。接下

来可数的日子里，我们协助他的儿子做好生活护理，尽量减少老人的痛苦，保持老人的尊严，尊重老人的选择，老人安详地走了！老人的儿子扑通一声跪地，泣不成声的说：“替父亲谢谢你们的悉心照顾”。

以上的三个有关暖意、善意、敬意的心灵互通的真实场景只是我们临床工作中的片段，以此激励、以此纪念。这些是做为医者仁心的最好诠释，让我们用爱岗敬业的责任心和有时去治愈、常常去帮助、总是去安慰的爱心共同构建和谐医患关系！

时代在变迁，医院环境、基本设施、医疗设备都在更新，但唯独不变的就是医者仁心，始终把患者利益放在第一位，身体与心理都给予治疗和照顾，这本就是医学回归人文的最好体现！这是医院的灵魂，是我们可持续发展的不竭动力。就是这样的精神支撑几代四院人砥砺前行，艰辛探索。

新落成的儿童医院承载西部地区儿童医疗的重任与梦想，崛起的儿童医院就像一艘巨轮，必将乘长风破万里浪，为祖国的花朵健康成长保驾护航。

岁月如梭，时至今日，一幢幢现代化大楼拔地而起，各科室搬进新楼，一切的设计以绿色的树宝宝“暖暖”为基调，清新自然，大夫接诊室宽敞明亮，有静脉配液中心，有办公智能系统协助医生诊断，有智能扫码帮助护士

查对，护士对患者宣教结合平板电脑讲解，更加直观易懂。医护移动办公，方便快捷。无论是输液、抽血、吸痰、吸氧等等技能操作有了得心应手的富有人性化设计的一次性器械，操作变得省力省力。

墙上的负压吸引和氧气装置包括病床等等设施都整齐划一，高档舒适感十足。挂号方式多种多样，即使患者再多，也没有了以往的排队长龙。病区启用 6S 管理，整体感官就是齐刷刷的规范。

看着旧楼里剩下的老旧物品，我竟有些不舍了，毕竟那一个个木凳，一个个木制无菌柜、一个个的红印泥印章都是铭刻着一个年代的记忆的；再收拾收拾我的柜子，照片从青涩懵懂到从容成熟，堆起来的荣誉证书和奖状……这一切都是四医院给予的，我要倍加珍惜，努力工作！心中默许：愿白衣使者们同春风般，到处使一切欢愉，使世界光明璀璨。

想想一晃 20 年，抚今追昔、初心不改，期待一切更美好，期待四院更辉煌！期待中国梦早日实现！